

## CERTIFICAT N°4871

Page 1



### SFD

LA DEFENSE 9  
92807 PUTEAUX CEDEX

a obtenu la Certification de Services QUALICERT  
conformément au référentiel  
« Distribution de solutions mobiles aux entreprises - RE/DSM »

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans  
à compter du 18/03/2008, jusqu'au 18/03/2011

**Edité le 18/03/2008**

Le Directeur Certification

Le Président du Comité de Certification



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS  
191, avenue Aristide Briand - 94237 CACHAN Cedex  
Téléphone : 01.41.24.84.59 Télécopieur : 01.41.24.89.96 [www.fr.sgs.com](http://www.fr.sgs.com)  
SAS au capital de 50 000 € R.C. S. Créteil 403 293 103 - APE 743 B

## CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- ✚ Toutes nos équipes sont formées régulièrement et leur niveau de compétence est vérifié deux fois par an
- ✚ Toutes les équipes s'engagent à vous réserver un accueil téléphonique courtois et professionnel, de plus un interlocuteur identifié vous est dédié.
- ✚ Nous vous proposons des produits adaptés après avoir analysé vos besoins et vos attentes
- ✚ Toutes les commandes sont traitées en 24h.
- ✚ Notre service client se tient à votre écoute pour vous donner en temps réel toutes les informations que vous souhaitez sur votre parc et sur vos commandes.
- ✚ Dans les 6 mois qui suivent votre commande/déploiement, nous nous engageons à vous contacter afin de vérifier la cohérence de la solution mise en place par rapport à vos attentes.
- ✚ Tous nos mobiles sont garantis 24 mois.
- ✚ Nous vous proposons une assistance SAV globale, incluant le prêt de terminaux et la mise à disposition d'une hot line.
- ✚ Nos factures sont claires et détaillées.
- ✚ Chaque année nous nous engageons à mettre en œuvre une enquête de satisfaction afin de rester en permanence au plus proche des attentes de nos clients

